



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

**Designação do projeto** | Capacitação e modernização das administrações e dos serviços públicos - SAMA - Capacitação das entidades da Administração Pública (Alentejo)

**Código do projeto** | ALT20-09-5762-FSE-000013

**Objetivo principal** | Promover a capacitação dos seus serviços, tornando os seus processos mais eficientes, digitais e acessíveis, habilitando-se a disponibilizar bens públicos de qualidade, em menor tempo, através de uma interação mais eficaz, nomeadamente através de plataformas informáticas, visando a redução dos custos de contexto, para os cidadãos e empresas.

**Região de intervenção** | Alentejo

**Entidade beneficiária** | Município de Fronteira

**Data da aprovação** | 01-10-2019

**Data de início** | 13-03-2020

**Data de conclusão** | 12-03-2023

**Custo total elegível** | 90.919,92€

**Apoio financeiro da União Europeia** | FSE – 77.281,93€

**Apoio financeiro público nacional/regional** | 13.637,99€

**Objetivos, atividades e resultados esperados**

#### **Objetivos**

- Promover a transparência e boa governação através da disponibilização de informação e participação dos cidadãos e empresas



*Município  
de Fronteira*



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

- Promover a reengenharia de processos visando a melhoria da eficiência da organização e a eficácia e qualidade dos serviços públicos disponibilizados a cidadãos e empresas
- Implementar novos modelos colaborativos de governação integrada do Município e movimento associativo

### **Atividades**

Atividade 1 – Assistência Técnica

Atividade 2 – Reengenharia de Processos

Atividade 3 – Transparência, boa governação e participação dos cidadãos e empresas

Atividade 4 – Governação Integrada

### **Resultados esperados**

- Serviços públicos objeto de avaliação da respetiva prestação do serviço e da satisfação dos utentes – 1
- Serviços em que a metodologia de avaliação de satisfação, monitorização de níveis de serviços e/ou avaliação da qualidade, foi implementada um ano após a conclusão da operação – 55%



*Município  
de Fronteira*