



Relatório sobre o volume e tipo de reclamações/sugestões por unidade e serviço

Ano de 2017

I - Reclamações

Unidade Orgânica	Serviço	Nº de reclamações	Assunto	Decisão
Unidade Técnica e Operacional	Serviço de águas e saneamento	9	Faturação	Deferida
				Deferida
				Deferida
				Deferida
				Indeferida
				Deferida
				Indeferida
				Indeferida
Unidade Técnica e Operacional	Higiene e Limpeza Urbana	3	Serviço não conforme	Indeferida
				Deferida
				Indeferida
Unidade Técnica e Operacional	Obras	2	Serviço não conforme	Deferida
				Indeferida
Unidade Técnica e Operacional	Transportes	2	Serviço não conforme	Indeferida
				Indeferida
TOTAL		16		

II - Sugestões

No ano de 2017 não foram apresentadas sugestões relativamente aos serviços municipais